

IKEA baðherbergi

Upplýsingar um ábyrgðir

10

3

GODMORGON og ENHET baðeiningar,
handlaugar, blöndunartæki, hitastýrð
blöndunartæki og aukahlutir fyrir sturtur.



10

3

Miklar kröfur eru gerðar til húsbúnaðar á baðherberginu í daglegu lífi. Þess vegna gangast baðvörunar okkar undir ströng próf til að tryggja að þær uppfylli kröfur okkar um gæði, öryggi og endingu. Vörunar eru prófaðar samkvæmt ströngustu stöðlum fyrir húsbúnað.

Við bjóðum upp á 10 ára ábyrgð sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á GODMORGON og ENHET baðeiningum, handlaugum, blöndunartækjum fyrir handlaug og hitastýrðum blöndunartækjum í sturtu. Allir aukahlutir fyrir sturtuna, eins og sturtustangir, sturtuhausar, handsturtur, sturtubarkar og standar fyrir handsturtu, eru með 3 ára ábyrgð.

Ábyrgðin gildir samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

Efnisyfirlit

GODMORGON og ENHET baðeiningar.....	4-5
Handlaugar og blöndunartæki	6-7
Hitastýrð blöndunartæki og aukahlutir fyrir sturtu	8-10



GODMORGON og ENHET baðeiningar

10

Hve lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á GODMORGON og ENHET baðeiningunum sem eru listaðar upp hér fyrir neðan, gildir í 10 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupum.

Hvað fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á eftirfarandi vörum:

- GODMORGON og ENHET húsgögnum
- GODMORGON og ENHET fótum

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

TOLKEN borðplötur falla ekki undir ábyrgðina og ekki vara sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vara sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrifið með röngum efnum. Eðlileg slit vegna almennrar notkunar, rispur eða skemmdir vegna höggs eða óhapps falla ekki undir ábyrgðina. Ábyrgðin gildir ekki ef vara hefur verið notuð á opinberum stöðum, utandyra eða í tærandi umhverfi. Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA.

Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavininn útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

Uppsetning

GODMORGON og ENHET húsgögn þarf að festa við vegg. Gættu þess að veggirnir á baðherberginu þoli þyngd húsgagnanna, því röng uppsetning getur valdið slysum og skemmdum. Hafðu samband við fagmann er þú ert í vafa með uppsetninguna. Þar sem mismunandi veggir krefjast ólíkra festinga, eru festingar ekki innifaldar. Hafðu samband við fagmann til að fá ráðleggingar um hvaða festingar henta veggjunum þínum.

Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu, uppsetningu og umhirðu.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

Handlaugar og blöndunartæki

10

Hve lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á handlaugum og blöndunartækjum gildir í 10 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupum.

Hvað fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær til allra handlauga, auk vatnslása og blöndunartækja sem keypt eru í IKEA. Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á öllum handlaugum og blöndunartækjum. Vörurnar okkar eru prófaðar langt umfram alla alþjóðlega staðla og við notum aðeins gæðafnivíð til að tryggja endingu þeirra.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Eðlileg slit vegna almennrar notkunar, rispur eða skemmdir vegna höggs, óhapps eða aðskotahluta sem berast með vatni falla ekki undir ábyrgðina. Ábyrgðin nær ekki yfir síu/vatnssparandi búnað sem þarf að hreinsa reglulega og skipta út eftir þörfum. Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu og umhirðu. Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrifuð með röngum efnum. Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið notuð á opinberum stöðum, utandyra eða í tærandi umhverfi. Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfalli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljóti af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Blöndunartæki sem skipt er út er eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

Uppsetning

Handlaugar þarf að festa við vegg. Gættu þess að veggirnir á baðherberginu þoli þyngd húsgagnanna, því röng uppsetning getur valdið slysum og skemmdum. Hafðu samband við fagmann er þú ert í vafa með uppsetninguna. Þar sem mismunandi veggir krefjast ólíkra festinga, eru festingar ekki innifaldar. Hafðu samband við fagmann til að fá ráðleggingar um hvaða festingar henta veggjunum þínum. Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu, uppsetningu og umhirðu.

Vottun

Sum lönd krefjast sérstakrar vottunar fyrir blöndunartæki sem ætluð eru fyrir baðherbergi. Blöndunartækin okkar bera viðeigandi vottun fyrir alla markaði.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

Hitastýrð blöndunartæki og aukahlutir fyrir sturtu

10

Hve lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á hitastýrðum blöndunartækjum fyrir sturtu gildir í 10 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupum.

- BROGRUND, VOXNAN og VALLAMOSSE hitastýrð blöndunartæki fyrir sturtu og hitastýrð blöndunartæki fyrir bað/sturtu.
- OPPEJEN sturtuhurð og sturtugler.
- FOTINGEN sturtubotn.

3

Hve lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á aukahlutum fyrir sturtu sem eru listaðir hér fyrir neðan, gildir í 3 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupum.

BROGRUND OG VOXNAN

- Sturtuhausar
- Handsturtur
- Sturtubarkar
- Sturtustangir
- Sturtuhillur

VALLAMOSSE

- Handsturta
- Sturtubarki
- Sturtustöng

LILLREVET

- Handsturta
- Sturtubarki

KOLSJÖN

- Standur fyrir handsturtu
- Sturtubarki

OPPEJEN

- Þurrkur
- Þéttlisti fyrir sturtuhurð

Hvað fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær til alls sturtubúnaðs hjá IKEA. Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á öllum sturtubúnaði. Vörurnar okkar eru prófaðar langt umfram alla alþjóðlega staðla og við notum aðeins gæðaefnivið til að tryggja það að við getum staðið við þessar 3 ára og 10 ára ábyrgðir.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Eðlileg slit vegna almennrar notkunar, rispur eða skemmdir vegna höggs, óhapps eða aðskotahluta sem berast með vatni falla ekki undir ábyrgðina. Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu og umhirðu. Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrífín með röngum efnum. Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið notuð á opinberum stöðum, utandyra eða í tærandi umhverfi. Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfalli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavininn útvegur viðeigandi sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er viðeigandi og sambærileg vara.

Uppsetning

Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu, uppsetningu og umhirðu. Hafðu samband við fagmann er þú ert í vafa með uppsetninguna.

Vottun

Sum lönd krefjast sérstakrar vottunar fyrir blöndunartæki og aukahluti fyrir sturtur. Sturtubúnaðurinn okkar ber viðeigandi vottun fyrir alla markaði.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is

Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og hennar er krafist til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða þú ert ekki ánægð/ur, vinsamlega hafðu þá samband við IKEA á IKEA.is eða hringdu í 520 2500.

