

Dýnur

Upplýsingar um ábyrgðir

10



Daglegt heimilislíf gerir miklar kröfur til dýna. IKEA dýnur hafa gengist undir margvíslegar prófanir til að tryggja að þær standist stranga gæða- og endingarstaðla okkar og standist ströngustu kröfur sem gerðar eru til húsbúnaðar. Því getum við boðið upp á 10 ára ábyrgð sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á dýnunum okkar. Ábyrgðir gildir samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

10

Dýnurnar eru með
10 ára ábyrgð.

Hvað gildir ábyrgðin lengi?

Ábyrgðin á dýnunum gildir í 10 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Framvísa þarf upphaflegri kvittun sem staðfestingu á kaupum.

Hvaða fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á öllum IKEA dýnum. Ábyrgðin nær yfir saumsprettur, skemmda gorma, slitin handföng og verulegt sig í dýnunum.

Ábyrgðin gildir eingöngu fyrir þann aðila sem upprunalega kaupir vöruna. Hún færir ekki á milli eigenda.

Hvaða vörur falla ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær ekki yfir dýnubotna, yfirdýnur, SÄBÖVIK dýnur, dýnur í svefnsófa og barnadýnur.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljóttist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavininn útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrífín með röngum eignum.

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur, bletti eða skemmdir vegna óhappa eða högga.

Ábyrgðin gildir ekki ef vara hefur verið geymd utandyra eða þar sem er raki.

Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Dýnurnar okkar eru prófaðar

Til að prófa styrkleika og endingu notum við vél sem líkir eftir hreyfingu 140 kg einstaklings sem veltir sér um í rúminu 50.000 sinnum. Þrýstímælir mælir þrýsting á gorma, grindur, rimla og fyllingu. Dýnan þarf að standast ströngustu kröfur.

Umhirðuleiðbeiningar

Bættu dýnuna með dýnuhlíf eða yfirdýnu. Þær halda dýnunni þinni hreinni og það er auðvelt að taka þær af og þvo. Sumar dýnur og yfirdýnur eru með áklæði sem má þvo. Lestu umhirðuleiðbeiningarnar til að fá nánari upplýsingar. Gættu þess að rennilásinn sé lokaður þegar áklæðið er þvegið. Það dregur úr ryki og rykmaurum ef dýnan er ryksuguð reglulega. Notaðu blettahreinsi til að fjarlægja bletti af dýnum með föstu áklæði. Ef snúa þarf dýnunni (svo að fæturnir séu þar sem hausinn var og öfugt) mælum við með að það sé gert á þriggja mánaða fresti. Það tryggir jafnari notkun og hámarkar þægindi dýnunnar. Ekki má brjóta dýnuna saman, það getur skemmt gorma og annað inni í henni.

Jafnvel bestu dýnurnar tapa þægindum sínum með tímanum og ryk og rykmaurar safnast fyrir í öllum dýnum eftir því sem árin líða. Við mælum því með að þú skiptir um dýnu á 8 til 10 ára fresti.

Áður en þú byrjar að nota dýnuna

Í upphafi getur þér þótt nýja dýnan þín of stíf. Gefðu henni mánuð til svo að líkaminn fái tíma til að venjast henni og dýnan að venjast þér. Til að hámarka þægindin þarftu réttan kodda. Vertu viss um að nota kodda sem hentar þér og nýju dýnunni. Dýnur sem eru upprúllaðar ná eðlilegri lögun á þremur til fjórum dögum eftir að þær eru teknar úr umbúðunum. Öll ný efni gefa frá sér sérstaka lykt sem hverfur smátt og smátt. Hægt er að viðra og ryksuga dýnuna til að losna fyrr við lyktina.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á [IKEA.is](https://www.ikea.is).

Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og hennar er krafist til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða þú ert ekki ánægð/ur, vinsamlega hafðu þá samband við IKEA á [IKEA.is](https://www.ikea.is) eða hringdu í 520 2500.

