# Sófar, hægindastólar, svefnsófar og skemlar

Upplýsingar um ábyrgðir

10 25

# 10 25

Daglegt heimilislíf gerir miklar kröfur til sófa og hægindastóla. Húsgögnin okkar hafa gengist undir margvíslegar prófanir til að tryggja að þau standist stranga gæða- og endingarstaðla okkar og standist ströngustu kröfur sem gerðar eru til húsbúnaðar. Því getum við boðið upp á 10 ára ábyrgð sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á sófagrindum, sessum og bakpúðum í sófunum, hægindastólunum, svefnsófunum og skemlunum okkar – og 25 ára ábyrgð fyrir einstaka vörur. Ábyrgðin gildir samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

## Hvað gildir ábyrgðin lengi?

Ábyrgð á sófum, hægindastólum, svefnsófum og skemlum gildir í 10 ár og í 25 ár á sumum einingum. Ábyrgðin gildir frá kaupdegi. Framvísa þarf upphaflegri kvittun sem staðfestingu á kaupum.

## Hvað vörur og vöruhlutar falla ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin gildir ekki fyrir:

- Tauáklæði
- Leðuráklæði
- Áklæði úr húðuðu efni
- POÄNG púðar
- Húsgögn úr basti, bambus eða öðrum náttúrulegum trefjum
- Sumir hægindastólar
- Sumir skemlar

## Hvaða vörur falla undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á sófagrindum, sessum og bakpúðum þegar þau eru notuð með réttum grindum. Þú finnur upplýsingar um hvort sófinn og hægindastóllinn þinn falli undir þessa ábyrgð á IKEA.is og í versluninni. Þú getur einnig haft samband við okkur í síma 520 2500.

## Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

**Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?**

Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrifin með röngum efnum.

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rifur eða rispur eða skemmdir vegna óhappa eða högga.

Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið utandyra eða í umhverfi þar sem er raki.

Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

**Húsgögnin okkar eru prófuð**

Við prófum sófana, hægindastólana, svefnsófana og skemlana okkar til að vera örugg um að þeir endist vel. Við erum sérstaklega kröfuhörð á þá sem eru með langar ábyrgðir. Til dæmis þrýstum við 100 kílóum í sætin 50.000 sinnum – og svo 30 kílóum á bakið jafnoft. Þetta gerum við til vera viss um að grindin haldi stöðugleika símum og sessurnar og bakpúðarnir haldi fjöðrun og þægindum. Ábyrgðirnar sem við bjóðum eru tryggja viðskiptavini okkar fyrir því að sófarnir og hægindastólarnir okkar þoli mikla notkun til langs tíma.

**Almenn réttindi**

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

**Hafðu samband**

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

# Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og hennar er krafist til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða þú ert ekki ánægð/ur, vinsamlega hafðu þá samband við IKEA á IKEA.is eða hringdu í 520 2500.

© Inter IKEA Systems B.V. 2014–2021 (OKT)