IKEA eldhús

Upplýsingar um ábyrgðir

25 10 5

Heimilistæki, vaskar, blöndunartæki, borðplötur, skápar, framhliðar og innvols

Miklar kröfur eru gerðar til eldhússins í daglegu lífi. Til að tryggja að eldhúsinnréttingin þoli mikla þyngd, háan hita og daglega notkun eru eldhúsin okkar vandlega prófuð.

Við bjóðum þér 25 ára ábyrgð, sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á METOD eldhúsum. Við bjóðum þér 10 ára ábyrgð, sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á ENHET eldhúsum.
Öll eldhúsblöndunartæki frá IKEA eru með 10 ára ábyrgð og öll IKEA heimilistæki eru með 5 ára ábyrgð.

Ábyrgðin gildir aðeins fyrir heimilisafnot samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

25 METOD eldhús eru með 25 ára ábyrgð.

10 ENHET eldhús og blöndunartæki eru með 10 ára ábyrgð.

5 IKEA heimilistæki eru með 5 ára ábyrgð.

Eldhússkúffur, skápar, framhliðar, borðplötur og vaskar

Hvað gildir ábyrgðin lengi?

Ábyrgðin gildir frá kaupdegi og í þann árafjölda sem gefinn er upp fyrir hverja vöru. Framvísa þarf upphaflegri kvittun sem staðfestingu á kaupum.

Hvaða fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu.

25 ára ábyrgð

Ábyrgðin nær yfir eftirfarandi hluta METOD eldhúslínunnar:

- Skápa (nema VADHOLMA og TORNVIKEN)
- Framhliðar
- UTRUSTA lamir
- MAXIMERA skúffur
- EXEPTIONELL skúffur með þrýstiopnara
- UTRUSTA hillur
- Fætur og sökklar
- Hliðarklæðning
- Skrautlista/ljósakappa
- Borðplötur
- Vaska (nema FYNDIG)

10 ára ábyrgð

Ábyrgðin nær yfir eftirfarandi hluta ENHET eldhúslínunnar:

- Skápa
- Opnar hirslur
- Framhliðar
- Lamir
- Skúffur
- Hillur
- Fætur
- Aukahluti (Snúningshillu, hangandi hilluinnlegg, slá fyrir snaga og snaga)

og

- TORNVIKEN
- VADHOLMA eldhússkápa og húsgögn
- UTRUSTA vírkörfur

5 ára ábyrgð

UTRUSTA rafmagns þrýstiopnari

Vörur sem falla ekki undir 25, 10 eða 5 ára ábyrgðir:
Hnúðar, höldur, KNOXHULT eldhús, SUNNERSTA smáeldhús og FYNDIG vaskur.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA.

Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð viðeigandi sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er viðeigandi og sambærileg vara.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur eða skemmdir vegna óhappa eða högga.

Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrifin með röngum efnum.

Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Leiðbeiningar um samsetningu og umhirðu
Til að geta gengið að þessum ábyrgðum vísum þarft þú við fara eftir sértækum samsetningar- og umhirðuleiðbeiningum fyrir hverja vöru fyrir sig. Þú finnur allar samsetningar- og umhirðuleiðbeiningar á IKEA.is.

Uppsetning
Eldhúsinnréttingar þarf að festa tryggilega við vegg. Tryggðu að veggirnir í eldhúsinu hafi nægt burðarþol fyrir innréttinguna þar sem röng uppsetning getur valdið skemmdum og jafnvel meiðslum. Leitaðu ráða hjá fagaðila ef þú ert ekki viss. Þar sem veggir eru mismunandi eru skrúfur og festingar til að festa á vegg ekki innifaldar. Leitaðu upplýsinga um hentugar skrúfur og veggfestingar í byggingavöruverslunum.
Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

Eldhúsblöndunartæki

Hvað gildir ábyrgðin lengi?

Þessi ábyrgð nær til allra IKEA blöndunartækja til notkunar innanhúss og gildir í 10 ár frá kaupdegi. Framvísa þarf upphaflegri kvittun sem staðfestingu á kaupum.

Hvaða blöndunartæki falla ekki undir þessa ábyrgð?

KALLSJÖN krani fyrir kalt vatn er með 2 ára ábyrgðin, sem gildir frá kaupdegi.

Hvaða fellur undir þessa ábyrgð?

Þessi 10 ára ábyrgð nær til allra IKEA blöndunartækja. Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á öllum IKEA eldhúsblöndunartækjum. Blöndunartækin okkar eru prófuð langt umfram alla alþjóðlega staðla og við notum aðeins hágæða íhluti til að tryggja það að við getum staðið við þessa 10 ára ábyrgð.

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur eða skemmdir vegna óhappa, högga eða aðskotahluta sem berast með vatni. Ábyrgðin nær ekki yfir síu/vatnssparandi búnað sem þarf að hreinsa reglulega og skipta út eftir þörfum.

Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu og umhirðu. Ábyrgðin er ekki í gildi fyrir vöru sem hefur verið geymd, sett saman, sett upp eða notuð á rangan hátt. Einnig vöru sem hefur verið meðhöndluð illa eða á rangan hátt, hefur verið breytt eða þrifin með röngum efnum.

Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið notuð á opinberum stöðum, utandyra eða í tærandi umhverfi. Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljótist af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Blöndunartæki sem skipt er út er eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð viðeigandi sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er viðeigandi og sambærileg vara.

Vottanir

Sum lönd krefjast sérstakrar vottunar fyrir blöndunartæki sem ætluð eru fyrir eldhús. Blöndunartækin okkar bera viðeigandi vottun fyrir alla markaði.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

Heimilistæki

Hvað gildir ábyrgðin lengi?

Ábyrgðin gildir í 5 ár frá þeim degi sem heimilistækið er keypt í IKEA. TILLREDA og LAGAN heimilistæki eru með 2 ára ábyrgð sem gildir einnig frá kaupdegi.

Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupum.

Ef viðgerð fer fram á meðan ábyrgð er enn í gildi framlengist ábyrgðin ekki á heimilistækinu eða þeim hlutum sem skipt er út.

Hvaða fellur undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær til framleiðslugalla á heimilis tækjum eða galla í efni sem koma í ljós eftir kaup í IKEA. Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota. Undantekningar eru tilgreindar í liðnum „Hvaða heimilistæki falla ekki undir þessa ábyrgð?“

Hvaða heimilistæki falla undir þessa ábyrgð?

Þessi fimm ára ábyrgð gildir fyrir heimilisafnot á öllum heimilistækjunum okkar, nema LAGAN og TILLREDA, og nær til galla í efni og framleiðslu.

Hvaða heimilistæki falla ekki undir þessa ábyrgð?

LAGAN og TILLREDA heimilistækin eru með 2 ára ábyrgð frá kaupdegi.

Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

Viðurkenndur þjónustuaðili, valin af IKEA, sér um þjónustuna og ákveður hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig.

Ef ábyrgðin er í gildi mun þessi viðurkenndi þjónustuaðili IKEA ákveða hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega.

Allur kostnaður vegna viðgerða, aukahluta, vinnu og flutninga verður greiddur á meðan ábyrgðin er enn í gildi, svo lengi sem tækið er aðgengilegt fyrir viðgerð án þess að aukakostnaður hljótist af.

Leiðbeiningar Evrópusambandsins (Nr. 99/44/EG) og íslenskar reglur gilda um þessa skilmála. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA. Ef viðurkenndur þjónustuaðili IKEA gerir við eða skiptir út gallaðri vöru undir skilmálum þessarar ábyrgðar mun þjónustuaðilinn sjá um að setja tækið aftur upp á sinn stað ef þörf er á. Þetta á eingöngu við um ef tækið er aðgengilegt fyrir viðgerð. Ef tækið hefur verið sett upp á annan hátt en hefðbundin uppsetning segir til um þarf kaupandi að gera tækið aðgengilegt áður en þjónustuaðili kemur á staðinn.

Hver annast þjónustuna?

Viðurkenndir þjónustuaðilar sjá um alla þjónustuna.

Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

- Skemmdir sem unnar eru viljandi eða óviljandi á tækinu, t.d. vegna vanrækslu, leiðbeiningum er ekki fylgt, rangrar uppsetningar, tengingar við ranga rafspennu, efnaskemmda, ryðskemmda, tæringar vegna ryðs eða vegna skemmda eins og kalkskemmda og skemmda sem verða vegna óeðlilegra aðstæðna.
- Hlutir eins og rafhlöður og ljós.
- Hlutir sem eru til skrauts og annað sem hefur engin áhrif á venjulega virkni tækisins eins og rispur eða litabreytingar.
- Skemmdir sem orsakast af öðrum utanaðkomandi hlutum eða efnum þegar sápuhólf, sía eða afrennslisrör eru hreinsuð.
- Skemmdir á eftirfarandi hlutum: Keramikgleri, fylgihlutum, hnífaparakörfum, að- og frárennslisrörum, þéttingu, ljósum og ljósahlífum, skjáum, hnúðum, fóðringu eða hluta af fóðringu, nema hægt sé að sanna að skemmdirnar stafi af framleiðslugöllum.
- Tilfelli þar sem engin bilun finnst við skoðun viðgerðarmanns.
- Þegar viðgerðir fara fram hjá þjónustuaðilum sem IKEA hefur ekki valið og/eða viðurkennt, eða aðrir varahlutir notaðir sem eru ekki frá viðurkenndum þjónustuaðila.
- Viðgerðir sem þarf að framkvæma vegna rangrar uppsetningar þar sem ekki var farið eftir leiðbeiningum.
- Notkun tækisins annars staðar en á heimilum, þ.e. í einhvers konar atvinnustarfsemi.
- Skemmdir við flutninga. IKEA ber ekki ábyrgð á skemmdum sem geta orðið þegar viðskiptavinur flytur heimilistækið. Ef IKEA flytur heimilistækið heim til viðskiptavinar ber fyrirtækið ábyrgð á skemmdum (fellur undir aðra ábyrgð). Hafðu samband við þjónustuver IKEA ef slíkar skemmdir eiga sér stað.
- Kostnaður við uppsetningu tækisins fellur ekki undir þessa ábyrgð

Þessar takmarkanir eiga ekki við um gallalausa uppsetningu þar sem notast er við upphaflega varahluti til að laga tækið að tæknilegum öryggiskröfum annars Evrópusambandslands.

Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

Gildissvið
Ef heimilistæki eru keypt í einu Evrópusambandslandi og flutt til annars Evrópusambandslands, er veitt þjónusta í samræmi við ábyrgðarskilmála í landinu sem flutt var til. Skylda til að veita þjónustu samkvæmt ábyrgðarskilmálum er aðeins veitt ef heimilistækið stenst og er sett upp í samræmi við:
– tæknilegar kröfur landsins þar sem ábyrgðarkrafan er sett fram.

– samsetningar- og uppsetningarleiðbeiningar og öryggisupplýsingar sem fylgja heimilistækinu.

Hafðu samband
Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á IKEA.is.

Þjónusta eftir kaup á heimilistæki
Vinsamlega hringdu í númerið sem gefið er upp á pappírunum sem fylgja heimilistækinu. Til að tryggja að við getum veitt sem besta þjónustu þarftu að lesa leiðbeiningarnar vandlega áður en þú hefur samband. Þú ert líka vinsamlega beðin/n að hafa vörunúmer tækisins tiltækt þegar þú hringir. Þú finnur átta talna vörunúmerið á kvittuninni sem og á tækinu sjálfu.

© Inter IKEA Systems B.V. 2015-2022 (JUN)

Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og hennar er krafist til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða ef varan stenst ekki kröfur þínar, vinsamlega hafðu þá samband við IKEA á IKEA.is eða hringdu í 520 2500.