

# **IKEA Þvottaherbergi**

Upplýsingar um ábyrgð

**10**

Vaskar, blöndunartæki, borðplötur,  
skápar og framhliðar



Við bjóðum upp á 10 ára ábyrgð sem nær yfir galla í efni og framleiðslu á ENHET vörulínunni.

Öll blöndunartæki til notkunar innanhúss eru með 10 ára ábyrgð.

Ábyrgðin gildir aðeins fyrir heimilisafnot samkvæmt ábyrgðarskilmálum sem koma fram í þessum bæklingi.

**10**

ENHET vörulínan og blöndunartæki eru með 10 ára ábyrgð.

### **Hversu lengi gildir ábyrgðin?**

Ábyrgðin gildir í uppgefinn árafjölda fyrir hverja vöru fyrir sig, frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupunum. Ábyrgðin gildir eingöngu fyrir þann aðila sem upprunalega kaupir vöruna. Hún færist ekki á milli eigenda.

### **Hvað fellur undir þessa ábyrgð?**

Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu.

### **10 ára ábyrgð**

Ábyrgðin nær yfir eftirfarandi hluta ENHET vörulínunnar:

- Skápa
- Hillueiningar
- Framhliðar
- Lamir
- Skúffur
- Hillur
- Fætur
- Aukahluti (snúningshillu, hangandi hilluinnlegg, slá fyrir snaga og snaga)

### **Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?**

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljóti af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Allir gallaðir hlutar sem fjarlægðir eru við viðgerð eru eign IKEA.

Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavininn útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

### **Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?**

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur eða skemmdir vegna óhappa eða högga.

Ábyrgðin gildir ekki um vörur sem hafa verið geymdar, settar saman eða settar upp á rangan hátt, notaðar á óviðeigandi hátt, hlotið slæma meðhöndlun, verið breytt eða hreinsaðar með röngum efnum eða aðferðum.

Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Aukahlutir sem ekki hafa áhrif á grunnvirkni vörunnar eru ekki innifaldir í ábyrgðinni.

## **Samsetningar- og umhirðuleiðbeiningar**

Til að viðhalda ábyrgðinni er nauðsynlegt að fylgja umhirðuleiðbeiningum fyrir hverja vöru. Þú finnur allar samsetningar- og umhirðuleiðbeiningar á [IKEA.is](https://www.ikea.is).

### **Uppsetning**

Þvottaherbergishúsgögn þarf að festa við vegg. Gættu þess að veggirnir á þvottaherberginu þoli þyngd húsgagnanna, því röng uppsetning getur valdið skemmdum eða slysum. Hafðu samband við fagaðila ef þú ert í vafa með uppsetninguna. Veggir eru mismunandi og þurfa því mismunandi skrúfur og festingar. Hafðu samband við fagaðila til að fá ráðleggingar um hvaða skrúfur og festingar henta veggjunum þínum.

### **Almenn réttindi**

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

### **Hafðu samband**

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á [IKEA.is](https://www.ikea.is).

## Blöndunartæki

### Hversu lengi gildir ábyrgðin?

Ábyrgðin á blöndunartækjum til notkunar innanhúss gildir í 10 ár frá þeim degi sem varan er keypt í IKEA. Upphafleg kvittun þarf að fylgja með sem staðfesting á kaupnum. Ábyrgðin gildir eingöngu fyrir þann aðila sem upprunalega kaupir vöruna. Hún færir ekki á milli eigenda.

### Hvað fellur undir þessa ábyrgð?

Þessi 10 ára ábyrgð nær til allra IKEA blöndunartækja. Ábyrgðin nær aðeins til heimilisafnota og nær til galla í efni og framleiðslu á öllum IKEA blöndunartækjum til notkunar innanhúss. Vörurnar okkar eru prófaðar langt umfram alla alþjóðlega staðla og við notum aðeins gæðahluti til að tryggja að við getum staðið við þessa 10 ára ábyrgð.

### Hvað fellur ekki undir þessa ábyrgð?

Ábyrgðin nær ekki yfir venjulega notkun, rispur eða skemmdir vegna óhappa eða hogg.

Ábyrgðin nær ekki yfir síu/vatnssparandi búnað sem þarf að hreinsa reglulega og skipta út eftir þörfum.

Fylgdu leiðbeiningum um samsetningu og umhirðu. Ábyrgðin gildir ekki um vörur sem hafa verið geymdar, settar saman eða settar upp á rangan hátt, notaðar á óviðeigandi hátt, hlotið slæma meðhöndlun, verið breytt eða hreinsaðar með röngum efnum eða aðferðum.

Ábyrgðin gildir ekki ef varan hefur verið notuð annars staðar en á heimilum, utandyra eða í tærandi umhverfi. Ábyrgðin nær ekki yfir skaða vegna tilfallandi eða afleidds tjóns.

Aukahlutir sem ekki hafa áhrif á grunnvirkni vörunnar eru ekki innifaldir í ábyrgðinni.

### Hvað gerir IKEA til að leysa vandann?

IKEA skoðar vöruna og tekur ákvörðun um hvort ábyrgðin gildi í hverju tilfelli fyrir sig. IKEA áskilur sér rétt til að úrskurða um það eins fljótt og auðið er eftir að vörunni er skilað. Ef ábyrgðin er í gildi ákveður IKEA hvort gert er við vöruna eða henni skipt út fyrir sömu vöru eða sambærilega. IKEA ber þá kostnað af viðgerð, varahlutum, vinnu og ferðum starfsfólks sem IKEA fær til viðgerðanna. Þetta á þó aðeins við ef varan er aðgengileg án þess að viðbótarkostnaður hljóti af. Þetta á ekki við í þeim tilfellum þar sem viðgerð hefur farið fram án heimildar IKEA. Blöndunartæki sem skipt er út er eign IKEA. Ef varan er ekki lengur seld hjá IKEA verður viðskiptavini útveguð sambærileg vara. IKEA áskilur sér rétt til að ákveða hverju sinni hvað er sambærileg vara.

## Vottun

Sum lönd krefjast sérstakrar vottunar fyrir blöndunartæki sem ætluð eru fyrir baðherbergi. Blöndunartækin okkar bera viðeigandi vottun fyrir alla markaði.

## Almenn réttindi

Ábyrgðin veitir þér tiltekin réttindi. Hún hefur á engan hátt áhrif á lagalegan rétt þinn.

## Hafðu samband

Ef þú þarft frekari upplýsingar getur þú haft samband við IKEA í síma 520 2500 eða á [IKEA.is](https://www.ikea.is).

## Geymdu kvittunina

Hún er staðfesting á kaupunum og nauðsynleg til að ábyrgðin gildi. Ef eitthvað kemur upp á eða ef varan stenst ekki kröfur þínar, vinsamlega hafðu þá samband í gegnum [IKEA.is](https://www.ikea.is) eða hringdu í 520 2500.

